

SVEFAB

Fastigheten sköts av SVEFAB. Om ni uppmärksammar något fel i fastigheten som inte är akut meddelar ni SVEFAB att de kan åtgärda det på sitt nästa planerade besök i huset. För alla akuta åtgärder får föreningen (alltså samtliga medlemmar) betala extra.

Om ni uppmärksammar ett större fel ska styrelsen informeras via mail (brf.valnoten3@gmail.com).

För felanmälan:

Har det uppstått ett fel i din bostad eller på gemensamhetsytor som är kopplade till den? Då kan du enkelt skicka en felanmälan till SVEFAB.

Du kan göra detta på tre olika sätt:

1. Maila till info@svefab.com
2. Skapa din felanmälan Online → <https://www.svefab.com/felanmalan/>
3. Ring kundtjänst på nummer **020-544 022** (Obs, Vardagar 07:00-16:00)

Var noga med att fylla i dina kontaktuppgifter och en tydlig beskrivning av felet, för att SVEFAB så snabbt som möjligt ska kunna sätta sig in i ärendet.

När SVEFAB har mottagit ditt ärende sker återkoppling normalt inom 24 timmar (inom ordinarie arbetstid).

För akuta fel utöver ordinarie arbetstid, kan du vid behov ringa: 020-544 022

- Jouren för akuta fel ringer du endast om det föreligger ett direkt hot om skada på personer, fastighet eller egendom, samt om ärendet ger stor störning för verksamheten.
- Om ej akut, vänligen se ovan och följ processen för felanmälan inom ordinarie arbetstid.

För dig som felanmält:

- Viktigt att du som rapporterat felet besvarar eventuella mail och telefonsamtal från SVEFAB.
- Om SVEFAB behöver tillgång till din lägenhet etc., ansvarar du själv för att kunna ge dem åtkomst.
- Observera att om felet endast berör din lägenhet, kan du som rapporterat in felet komma att stå för kostanden för SVEFABs uttryckning enligt Brf Valnötens stadgar.

Kontaktuppgifter SVEFAB:

- Hemsida: www.svefab.com
- Mail: info@svefab.com
- Felanmälan Online → <https://www.svefab.com/felanmalan/>
- Telefon: 020-544 055 (vardagar 07:00-16:00)
- Jourtelefon för akuta fel: 020-544 055 (utöver ordinarie arbetstid)

Med vänliga hälsningar:

SVEFAB och styrelsen